



*Tarati shokam atmavit  
Hij die het Zelf kent overwint het lijden.*

Chandogya Upanishad

## **WAT IS MEDIATION?**

### **Inschakelen van de mediator**

#### *Verschillen worden geschillen*

We hebben allemaal de ervaring van een meningsverschil, geïrriteerd zijn over het gedrag van een ander. Er kan ruzie ontstaan tussen partners in een relatie of tussen medewerkers in een organisatie. Het is vaak lastig aan te geven wanneer een conflict werkelijk is begonnen. De ene actie lokt de andere uit, goede bedoelingen worden niet zo geïnterpreteerd en dat zorgt weer voor wrevel en verwijt. Dit kan onbedoeld behoorlijk gaan escaleren. Wanneer er aanzienlijke belangen op het spel staan, kan dat wat begon als verschil van inzicht, ontaarden in een schijnbaar niet te ontwarren kluwen vol meningen, verwachtingen en emoties: *het verschil wordt een geschil*. Een gang naar de rechter lijkt de enige oplossing. Maar dan kan een juridisch gevecht volgen waarbij de verschillen in opvatting worden uitvergroet: een lange weg met een onzekere toekomst. Laat het zover niet komen en schakel de mediator in.

#### *Rol mediator*

Een mediator geeft begeleiding en ondersteuning aan alle partijen zodat deze zelf tot een voor ieder bevredigende oplossing kunnen komen. De mediator is onafhankelijk en neutraal. Vooral als je denkt dat een conflict onoplosbaar is, blijkt steeds weer dat met behulp van mediation nieuwe, nog ongekende mogelijkheden worden gevonden.

### **Een win-win situatie**

#### *Partijen lossen het zelf op*

Bij mediation wordt gezocht naar een oplossing die voor beide partijen een redelijk en aanvaardbaar alternatief vormt. Hiermee wordt uitdrukkelijk niet een compromis bedoeld, namelijk een situatie waarbij beide partijen zoveel water in de wijn moeten doen, dat het niet echt als een oplossing voelt. Mediation gaat uit van de gedachte dat de oplossing voor beide partijen goed is. Na een succesvolle mediation is er sprake van een 'win-win'-situatie.

#### *Vrijwillig en gelijkwaardig*

Hoewel het altijd goed is om in een vroeg stadium van een conflict in te grijpen, is de mate waarin het conflict is geëscaleerd, niet bepalend voor de kans van slagen van mediation. Voor een succesvolle bemiddeling zijn er twee belangrijke voorwaarden: de vrijwillige keuze van beide partijen om het conflict door bemiddeling op te lossen en de gelijkwaardigheid in het proces. Dit houdt in dat partijen zich beide inzetten om tot een oplossing te komen, bereid zijn naar elkaar te luisteren en respect kunnen opbrengen voor elkaars standpunt.

## Samen nieuwe invalshoeken zoeken

### *Overeenkomst*

Mediation kan in elk stadium beginnen: al in het prille begin van een verschil van inzicht tot het moment dat een conflict al ver uit de hand is gelopen. Beide partijen kiezen gezamenlijk voor tussenkomst van een mediator. De mediation start als de mediator een *mediationovereenkomst* heeft opgesteld en deze door partijen is ondertekend. In de mediationovereenkomst is het conflict of de kwestie gedefinieerd zoals door de partijen is ingebracht. Ook wordt vastgelegd dat alle informatie die tijdens de bemiddeling naar boven komt vertrouwelijk is en door geen van beide partijen buiten het mediationproces gebruikt mag worden. Omdat mediation plaatsvindt op basis van vrijwilligheid mag elke partij de procedure voortijdig staken. Bij een geslaagde mediation worden de gemaakte afspraken vastgelegd in een *vaststellingsovereenkomst*. Deze overeenkomst is juridisch bindend.

### *Onafhankelijkheid*

Tijdens de begeleiding van het mediationproces stimuleert de mediator partijen op zoek te gaan naar nieuwe invalshoeken en gezichtspunten, en tracht de blokkerende gedachte dat er maar één uitweg mogelijk is, te doorbreken. De mediator is geen partij en heeft geen standpunt over het gelijk van één van de partijen. De mediator zorgt voor evenwicht tussen de partijen door het proces te begeleiden en te bewaken. De actieve bijdragen komen van de partijen zelf.

## Kosten en tijdsduur

### *Tarief*

De kosten worden in principe door beide partijen gedragen in de verhouding 50/50. Het is ook mogelijk dat een derde belanghebbende de kosten op zich neemt, zoals bijvoorbeeld de werkgever. Het honorarium bedraagt € 150,-- ex BTW per uur mediation bij een tweepartijen conflict. Voor verslaglegging, uit te werken ouderschapsplan, vaststellingsovereenkomst en/of telefonisch overleg geldt hetzelfde tarief.

De mediation vindt plaats op een neutrale locatie in Nieuw-Vennep of bij u in de buurt. De kosten van de locatie zijn bij het tarief inbegrepen. Voor reistijd wordt € 75,00 ex BTW per uur gerekend en de kilometervergoeding bedraagt € 0,33 per kilometer.

### *Vrijblijvend kennismakingsgesprek*

Atmavit Mediation start met een kennismakingsgesprek waarin Alida het mediationproces zal toelichten en waarin zij eventuele vragen zal beantwoorden. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

### *Tijdsduur*

De duur van de mediation is afhankelijk van de aard en de diepgang van het geschil. Een mediationssessie duurt gemiddeld genomen ca. twee uur. Soms is één gesprek al voldoende om het conflict uit de wereld te helpen. Een echtscheiding met financiële berekeningen, opstellen ouderschapsplan en echtscheidingsconvenant vraagt evenwel meer gesprekken.